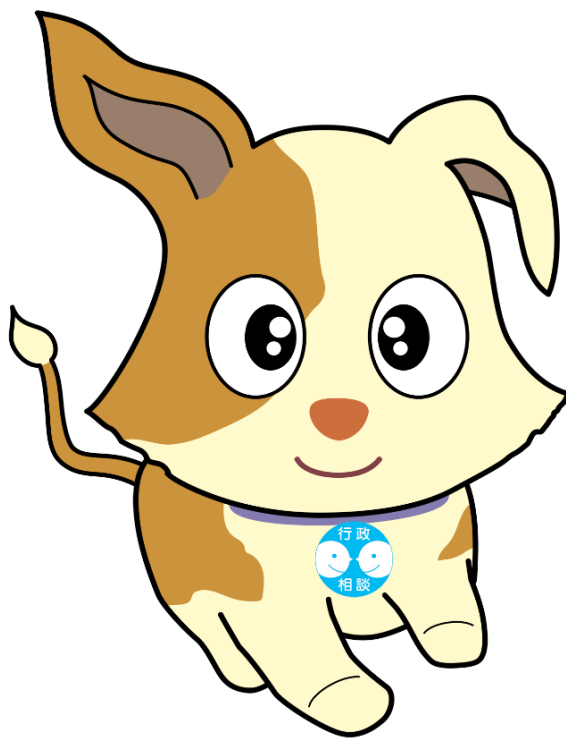


困りごと別相談窓口ガイド

(山形県版)



行政相談マスコット「キクーン」

令和5年9月

山形行政監視行政相談センター

〒990-0041 山形市緑町1-5-48 山形合同庁舎3階
TEL (023) 632-3113

目 次

ページ番号

| | |
|---|----|
| ■ 国等の行政・山形県の行政に対する苦情・要望等 | 1 |
| ■ 税金・金融機関・多重債務に関すること (国税・インボイス制度・県税・金融機関・多重債務・消費税価格転嫁・中小企業の金融) | 2 |
| ■ 福祉に関すること (生活にお困りの時・生活保護・障がい者・ひとり親家庭・福祉サービス) | 5 |
| ■ 人権・子ども、男女共同参画、外国人に関すること (人権・子ども・男女共同参画・外国人) | 7 |
| ■ 仕事・職場の問題に関すること (労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント) | 9 |
| ■ 暮らしに関すること (消費生活・年金・不動産・郵便・マイナンバーカード・パスポート・運転免許証・生活環境) | 12 |
| ■ 医療・健康に関すること (医療、健康、心と体の健康相談、医療保険) | 16 |
| ■ 公共交通、通信、公共放送に関すること (運輸・海上・鉄道・道路・河川・情報通信・放送) | 21 |
| ■ 犯罪被害に関すること (悪徳商法・ヤミ金融、詐欺、暴力団、性犯罪、薬物) | 26 |
| ■ 民事に関すること (法律相談等専門相談・遺言・供託) | 27 |
| 付録1 山形県内の市町村(所在地・電話番号)一覧 | 29 |
| 付録2 山形県内の社会福祉協議会(所在地・電話番号)相談窓口一覧 | 30 |

- ・ このガイドブックは、困りごとを分野別に分けて作成したものです。
- ・ 同ガイドブック内にある相談窓口は、原則公共機関による無料相談窓口を掲載していますが、その他公益性の高い民間の相談窓口も併せて掲載しています。
- ・ 関係行政機関等の名称及び連絡先等は、各機関等のホームページ(令和5年度前半)を参照しましたが、変更されている場合もありますので、あらかじめご了承ください。

【国・独立行政法人、特殊法人等の業務に対する苦情・要望等】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|-----------------------------------|---|
| 国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情・相談 | 総務省山形行政監視行政相談センター行政苦情110番「きくみみ山形」 | 0570-090-110 (全国共通) 又は023-623-1100 (平日 8:30~17:15。土・日・祝日・夜間は留守番電話で受付) |
| 情報公開・行政手続制度案内所 (国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等に関するもの) | 総務省山形行政監視行政相談センターきくみみ山形(主任行政相談官室) | 023-632-3113 (平日 8:30~17:15) |

【山形県の行政全般に対する苦情、要望】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------------------|----------------------|--|
| 山形県の行政全般に関わる相談や要望、県民生活に関わること | 山形県広報広聴推進課県民相談室 | 023-630-3030 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | 村山総合支庁総合案内窓口 | 023-621-8288 |
| | 村山総合支庁西村山地域振興局総合案内窓口 | 0237-86-8700 |
| | 村山総合支庁北村山地域振興局総合案内窓口 | 0237-47-8600 |
| | 最上総合支庁総合案内窓口 | 0233-29-1360 |
| | 置賜総合支庁総合案内窓口 | 0238-26-6000 |
| | 置賜総合支庁西置賜地域振興局総合案内窓口 | 0238-88-8200 |
| | 庄内総合支庁総合案内窓口 | 0235-66-2121 |

【税金】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------|---|--|--|
| 国税 | 所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税など国税に関する一般的な相談 | 国税局電話相談センター ※所轄の税務署に電話をかけると、自動音声により電話相談センターをご案内し、最初の音声案内で①を選択 | |
| | 所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税など国税に関する個別の相談 ※税務署でのご相談は、相談日時等の事前予約をお願いします。 | 山形税務署 | 023-622-1611 (平日 8:30～17:00。各税務署も同じ) |
| | | 寒河江税務署 | 0237-86-2244 |
| | | 米沢税務署 | 0238-22-6320 |
| | | 長井税務署 | 0238-84-1810 |
| | | 村山税務署 | 0237-53-2151 |
| | | 新庄税務署 | 0233-22-5111 |
| | | 鶴岡税務署 | 0235-22-1401 |
| | 酒田税務署 | 0234-33-1450 | |
| インボイス制度及び消費税の軽減税率制度に関する相談 | 国税庁インボイスコールセンター | 0120-205-553 (平日 9:00～17:00) ※個別相談は所轄の税務署への事前予約が必要 | |
| 県税 | 県税に関する相談 | 村山総合支庁課税課、納税課 | 023-621-8139 023-621-8135 (平日 8:30～17:15。各総合支庁も同じ) |
| | | 村山総合支庁納税課西村山税務室 | 0237-86-8209 |
| | | 村山総合支庁納税課北村山税務室 | 0237-47-8621 |
| | | 最上総合支庁税務課 | 0233-29-1226 |
| | | 置賜総合支庁税務課 | 0238-26-6013 |
| | | 置賜総合支庁税務課西置賜税務室 | 0238-88-8209 |
| | | 庄内総合支庁税務課 | 0235-66-5422 |
| 市町村民税 | 市町村民税に関する相談 | 各市町村税務担当 | 市町村一覧表参照 |
| 各種税金 | 各種税金の無料相談 (一般的な相談に限る) | 山形税務相談所 (東北税理士会山形県支部連合会事務局) | 023-632-4244(要電話予約) (確定申告期を除く毎週火・木 13:30～16:00) |

【金融機関】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------|--------------|----------------------------------|---|
| ゆうちょ銀行 | ゆうちょ銀行に関すること | ゆうちょ銀行ゆうちょコールセンター | 0120-108-420 (平日 9:00～19:00) (土・日・休日・12/31は9:00～17:00。1/1～1/3、5/3～5/5を除く) |
| | | カード紛失センター | 0120-794-889 (24時間受付) |
| | | ゆうちょ銀行が契約している指定紛争解決機関(全国銀行協会相談室) | 0570-017-109 03-5252-3772 (平日 9:00～17:00) |

【金融機関(続き)】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-------------|----------------------|--|--|
| かんぽ生命 | かんぽ生命に関すること | かんぽ生命保険かんぽコールセンター | 0120-552-950 (平日 9:00~21:00) (土・日・休日 9:00~17:00。 1/1~1/3を除く) |
| | | 簡易保険カード紛失届出専用受付番号 | 0120-794-055 (平日 8:30~21:00) |
| 金融機関 | 金融機関に関する相談 | 【銀行関係】 銀行とりひき相談所((一社)山形県銀行協会) | 023-631-3655 (平日 9:00~17:00) |
| | | 【信用金庫関係】 ①(一社)全国信用金庫協会全国しんきん相談所 ②(一社)東北地区信用金庫協会しんきん相談所 | ①03-3563-2961 (平日 9:00~17:00) ②022-222-0588 (平日 9:00~12:00、13:00~17:00) |
| | | 【信用組合関係】 (一社)全国信用組合中央協会しんくみ相談所 | 03-3567-2456 (平日 9:00~17:00) |
| | | 【生命保険関係】 (一社)生命保険協会山形県相談連絡所 | 023-631-1694 (平日 9:00~17:00) |
| | | 【損害保険関係】 (一社)日本損害保険協会そんぽADRセンター東北 | 0570-022-808 (全国共通ナビダイヤル) 022-745-1171 (IP電話、PHSの場合) (平日 9:15~17:00) |
| | | 【証券関係】 (NPO)証券・金融商品あっせん相談センター | 0120-645-005 (平日 9:00~17:00) |
| 貸金業者 | 財務局登録貸金業者に関する相談 | 山形財務事務所理財課 | 023-641-5178(直通) (平日 8:30~12:00、13:00~16:30) |
| | 山形県登録貸金業者に関する相談 | 山形県産業労働部商業振興・経営支援課 | 023-630-2359 (平日 8:30~17:15) |
| | 貸金業者の業務に対する苦情や紛争解決窓口 | 貸金業相談・紛争解決センター | 0570-051-051 (平日 9:00~17:00) |
| 金融行政・金融サービス | 金融行政・金融サービスに関すること | 金融庁金融サービス利用者相談室 | 0570-016-811 (平日 10:00~17:00) |

【多重債務】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------|-------------------------|----------------|---|
| 多重債務 | 多重債務に関する相談 | 山形財務事務所理財課 | 023-641-5201(直通) (平日 8:30~12:00、13:00~16:30) |
| | 多重債務者救済の一環としての貸付自粛制度の受付 | 貸金業相談・紛争解決センター | 0570-051-051 (平日 9:00~17:00) |

【消費税価格転嫁】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-----------------|---|---|---|
| 消費税 価格転 嫁 | 消費税の転嫁を拒否されたたばこ事業者、塩事業者又は金融関連業者を対象とした相談 | ①たばこ又は塩事業者 東北財務局理財部理財課 ②金融関連業者 東北財務局理財部金融調整官 | ①022-263-1111(内線3175) ②022-263-1111(内線3711) (平日 8:30~12:00、13:00~16:30) |

【中小企業の金融】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------|-----------|---------------|--|
| 金融相 談 | 中小企業の金融相談 | 山形県商業振興・経営支援課 | 023-630-2135 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | | 村山総合支庁地域産業経済課 | 023-621-8443 |
| | | 最上総合支庁地域産業経済課 | 0233-29-1309 |
| | | 置賜総合支庁地域産業経済課 | 0238-26-6045 |
| | | 庄内総合支庁地域産業経済課 | 0235-66-5489 |

【生活保護】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|-----------------------|----------------------------------|
| 各地域の生活保護・生活にお困りの場合の相談窓口 (市にお住まいの方) | 各市の福祉事務所 | 市町村一覧表参照 (平日 8:30～17:15。以下同じ) |
| 各地域の生活保護・生活にお困りの場合の相談窓口 (町村にお住まいの方) | 村山総合支庁生活福祉課(西村山地域振興局) | 0237-86-8212 |
| | 最上総合支庁地域保健福祉課 | 0233-29-1278 |
| | 置賜総合支庁地域保健福祉課 | 0238-35-9051 |
| | 庄内総合支庁地域保健福祉課 | 0235-66-5463 |
| 生活や福祉に関する困りごと相談 | 各市町村の社会福祉協議会 | 市町村社会福祉協議会一覧表参照 |

【生活困窮者自立支援】

| 相談内容・お住まいの地域 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|---|--|
| 生活に困りごとや不安を抱えている場合の相談窓口 (お住まいの地域:山形市) | (社福)山形市社会福祉協議会 山形市生活サポート相談窓口 | 023-674-0680(市社会福祉協議会) 023-641-1212(市生活福祉課) (平日 8:30～17:15。以下同じ) |
| (米沢市) | (社福)米沢市社会福祉協議会 米沢市生活自立支援センター | 0238-21-7867 |
| (鶴岡市・三川町) | (社福)鶴岡市社会福祉協議会 鶴岡地域生活自立支援センターくらしステーション | 0235-29-1729 |
| (酒田市・庄内町・遊佐町) | (社福)酒田市社会福祉協議会 生活自立支援センターさかた | 0234-25-0350 |
| (新庄市・金山町・最上町・舟形町・真室川町・大蔵村・鮭川村・戸沢村) | (社福)友愛の里 生活自立支援センターもがみ | 0233-32-1585 |
| (寒河江市) | 寒河江市生活自立支援センター | 0237-86-2111(内線617) |
| (上山市) | (社福)上山市社会福祉協議会 上山市生活自立支援センター | 023-679-8890 |
| (村山市) | (社福)村山市社会福祉協議会 村山市生活自立支援センター | 0237-53-3787 |
| (長井市) | (社福)長井市社会福祉協議会 生活相談窓口 | 0238-87-1822 |
| (天童市) | (社福)天童市社会福祉協議会 天童市生活自立支援センター | 023-654-5156 |
| (東根市) | (社福)東根市社会福祉協議会 生活自立支援相談窓口 | 0237-41-2361 |
| (尾花沢市) | (社福)尾花沢市社会福祉協議会 尾花沢市生活自立支援センター | 0237-22-1092 |
| (南陽市) | (社福)南陽市社会福祉協議会 南陽市生活自立支援センター | 0238-40-8061 |
| (山辺町・中山町) | (社福)山辺町社会福祉協議会 東南村山地域生活自立支援センター | 023-666-8162 |
| (河北町・西川町・朝日町・大江町) | (社福)山形県社会福祉事業団 西村山地域生活自立支援センター | 0237-73-3240 |
| (大石田町) | (社福)大石田町社会福祉協議会 北村山地域生活自立支援センター | 0237-35-3383 |

【生活困窮者自立支援(続き)】

| 相談内容・お住まいの地域 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------------|---|--------------|
| (高島町) | 東置賜地域社協共同体 (社福)高島町社会福祉協議会 東置賜地域生活自立支援センター | 0238-51-1008 |
| (川西町) | 東置賜地域社協共同体 (社福)川西町社会福祉協議会 東置賜地域生活自立支援サブセンター | 0238-46-3040 |
| (白鷹町) | 西置賜地域社協共同体 (社福)白鷹町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援センター | 0238-86-0150 |
| (小国町) | (社福)小国町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援サブセンター | 0238-62-2825 |
| (飯豊町) | (社福)飯豊町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援サブセンター | 0238-72-3353 |

【障がい者】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|-----------------|---|
| 身体障がい者の日常生活全般に関する相談、身体障害者手帳の交付、補装具や自立支援医療(更生医療)に関する診断・判定等 | 山形県身体障がい者更生相談所 | 023-627-1197 (平日 8:30~17:15) |
| 知的障がい者の日常生活全般に関する相談、療育手帳の交付、障がい程度確認に関する相談 | 山形県知的障がい者更生相談所 | 023-627-1364 (平日 8:30~17:15) |
| 発達障がいに関する相談 | 山形県発達障がい者支援センター | 023-673-3314 (平日 8:30~12:00、13:00~17:00) |

【ひとり親家庭】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------------|---|--|
| ひとり親家庭の総合相談 | 山形県ひとり親家庭応援センター (一財)山形県母子寡婦福祉連合会) | 023-633-1037 (平日 8:30~17:15) |
| ひとり親家庭の親の就業に関する相談 | 山形県ひとり親家庭就業・自立支援センター (一財)山形県母子寡婦福祉連合会) | 023-632-2296 (平日 9:00~16:30) |
| ひとり親家庭の養育費等の確保に関する相談 | 養育費等相談支援センター (公社)家庭問題情報センター) | 03-3980-4108又は0120-965-419 (月・火・木・金 10:00~20:00) (水 12:00~20:00) (土・祝日 10:00~18:00) |

【福祉サービス】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|---|---------------------------------|
| 児童、障がい者、高齢者などに対して在宅や福祉施設で提供される福祉サービスについての苦情や相談 | 山形県福祉サービス運営適正化委員会 (社福)山形県社会福祉協議会に設置) | 023-626-1755 (平日 9:00~16:00) |

【人権・子ども】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|--|--|
| 人権に関する相談 (全国共通の人権相談ダイヤル) | 山形地方法務局みんなの人権110番 | 0570-003-110 (平日 8:30~17:15) |
| 子どもの人権問題(いじめ、虐待等) に関する専用相談ダイヤル | 山形地方法務局子どもの人権110番 | 0120-007-110 (平日 8:30~17:15) |
| 無戸籍解消のための相談 | 山形地方法務局戸籍課 | 023-625-1617 (平日 8:30~17:15) |
| いじめ、不登校、学習、進路、問題 行動、しつけ、心身の発達など教育 に関する相談 | 教育相談ダイヤル (山形県教育センター) | 023-654-8181 (平日 8:30~20:30) (土・日・祝日 8:30~17:30) |
| | 24時間子供SOSダイヤル (山形県教育センター) | 0120-0-78310(全国共通) 023-654-8383(県教育センター直通) (両方とも24時間受付) |
| 子育ての悩みや家庭教育に関する 相談 | ふれあいほっとライン家庭教育電話相談 (山形県教育庁生涯教育・学習振興課) | 023-630-2876 FAX023-630-2874 (平日 8:30~17:15※) ※時間外、土・日・祝日はFAX又は留守番電 話、電子メールで対応 |
| 子ども食堂など子どもの居場所に関 する相談 | 山形県子どもの居場所づくりサポ ーター((社福)山形県社会福祉協議会) | 023-622-5805 (平日 8:30~17:15) |
| 児童虐待に関する相談 | ①山形県中央児童相談所 ②山形県庄内児童相談所 | ①023-627-1195 ②0235-22-0790 (平日 8:30~17:15) |
| | 子ども家庭支援センター「チェリー」 (児童養護施設寒河江学園内) | 0237-84-7111 (月~土 9:00~17:00※) ※緊急時は年中無休で24時間電話対応 |
| | 児童家庭支援センター「シオン」 (児童養護施設七窪思恩園内) | 0235-68-5477 (月~土 9:00~18:00※) ※緊急時は年中無休で24時間電話対応 |

【男女共同参画】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|----------------------------|---|
| 女性の人権問題(DV、ハラスメント、 ストーカー行為等)に関する専用相 談ダイヤル | 山形地方法務局女性の人権ホットライン | 0570-070-810 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| 子どもと家族、女性に関する相談 | 子ども女性電話相談 (山形県福祉相談センター) | 023-642-2340 |
| 妊娠・出産・育児などに関する相談 | 村山保健所 | 023-627-1203 |
| | 最上保健所 | 0233-29-1361 |
| | 置賜保健所 | 0238-22-3205 |
| | 庄内保健所 | 0235-66-5653 |
| 女性や男性の悩み相談 (一般相談、法律相談、こころの相 談、男性相談) | 山形県男女共同参画センター・チェリア 相談室 | 023-629-8007 (月~木、土 9:00~17:00) (金・日・祝日 13:00~17:00等) |

【男女共同参画(続き)】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|
| 配偶者・恋人からの暴力や女性の様々な悩み(離婚、家庭内の不和、人間関係、ストーカー被害、性暴力被害など)に関する相談 | 山形県女性相談センター (中央配偶者暴力相談支援センター) | 023-627-1196 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 村山総合支庁生活福祉課 | 0237-86-8212 |
| | 最上総合支庁子ども家庭支援課 | 0233-29-1274 |
| | 置賜総合支庁子ども家庭支援課 | 0238-26-6027 |
| | 庄内総合支庁子ども家庭支援課 | 0235-66-4759 |

【外国人】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------|--|---|
| 日本語を自由に話すことができない方のための人権相談 | 法務省外国語人権相談ダイヤル (英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語) | 0570-090-911 (平日 9:00~17:00) |
| 在留資格審査全般、空海港業務に関する各種手続の案内 | 仙台出入国在留管理局酒田港出張所 (酒田港湾合同庁舎内) | 0234-22-2746 (平日 9:00~12:00、13:00~16:00) |
| 中国帰国者の方々の支援相談 | 山形県中国帰国者相談センター | 023-631-6078 (平日 9:00~16:00) |
| 国籍相談(帰化申請手続等国籍に関する相談) | 山形地方法務局戸籍課 | 023-625-1617 (平日 8:30~17:15) |
| 在住外国人の生活面での支援に関する相談 | (公財)山形県国際交流協会 | 023-646-8861 (日本語・英語:火~土 10:00~17:00) (中国語:火・金) (韓国・朝鮮語:木・土) (タガログ語:金) (ポルトガル語:水) (ベトナム語:第2・4土) ※いずれも10:00~14:00 |

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------------|---|--|--|
| 労働条件に関する相談 | 賃金不払い、解雇、有給休暇、労働時間等に関する相談 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局監督課 | ・各労働基準監督署 (労働基準監督署一覧参照) ・山形労働局監督課 023-624-8222 ※いずれも平日 8:30~17:15 |
| | 平日夜間、土日に受け付ける労働基準法などに関する電話相談 | 労働条件相談ほっとライン (厚生労働省委託事業) | 0120-811-610 (平日 17:00~22:00) (土・日・祝日 9:00~21:00) |
| | 外国語による労働条件等に関する電話相談 | 外国人労働者向け相談ダイヤル (右記以外の言語にも対応。) | ・英語 0570-001-701 ・中国語 0570-001-702 ・ポルトガル語 0570-001-703 ・スペイン語 0570-001-704 ・タガログ語 0570-001-705 ※いずれも平日10:00~12:00 13:00~15:00 |
| 職場環境等に関する相談 | 職場における危険な作業や作業環境等に関する相談 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局健康安全課 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局健康安全課 023-624-8223 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| 労災保険に関する相談 | 労災保険の給付や労災年金受給者の年金・介護等に関する相談 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局労災補償課 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局労災補償課 023-624-8227 |
| | 労働保険関係の成立・消滅、徴収等に関する相談 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局労働保険徴収室 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局労働保険徴収室 023-624-8225 |
| | 労働保険適用・徴収制度や労災保険制度に関する一般的な内容の照会 | 労災保険相談ダイヤル (厚生労働省委託事業) | 0570-006-031 (平日 9:00~17:00) |
| 就業上の問題に関する相談 | 労働条件をめぐる労働者と使用者との紛争に関する相談 | ・各労働基準監督署の総合労働相談コーナー ・山形労働局雇用環境・均等室 | ・各総合労働相談コーナー ・山形労働局雇用環境・均等室 023-624-8226 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 最低賃金法や家内労働法に関する相談 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局賃金室 | ・各労働基準監督署 ・山形労働局賃金室 023-624-8224 |
| | 職場の男女の均等な取扱い、セクハラ・マタハラ、母性健康管理、育児・介護休業、パートタイム・有期雇用労働法等に関する相談 | 山形労働局雇用環境・均等室 | 023-624-8228 |
| | 仕事と生活の調和を図るための労働時間制度や年次有給休暇等の休み方に関する相談 | | |
| | 労働者派遣事業や民間職業紹介事業、派遣労働者の労働条件等に関する相談 | 山形労働局需給調整事業室 | 023-676-4618 |
| | 中小企業事業主からの働き方改革に関する労務管理上の相談 | 山形働き方改革推進支援センター(山形県社会保険労務士会) | 0800-800-3552 (平日 9:00~17:00) |

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント(続き)】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------|------------------|---|---|
| | (労働基準監督署一覧) | 山形労働基準監督署 | <ul style="list-style-type: none"> ・方面(監督) 023-624-6211 ・安全衛生課 023-608-5256 ・労災課 023-608-5257 ・総合労働相談コーナー 023-608-5265 (平日 8:30～17:15。以下同じ) |
| | | 庄内労働基準監督署 | <ul style="list-style-type: none"> ・方面(監督) 0235-22-0714 ・安全衛生課 0235-41-2674 ・労災課 0235-41-2675 ・総合労働相談コーナー 0235-41-2683 |
| | | 米沢労働基準監督署 | 0238-23-7120 |
| | | 新庄労働基準監督署 | 0233-22-0227 |
| | | 村山労働基準監督署 | 0237-55-2815 |
| | | | |
| 就職活動に関する相談 | 求職・求人に関する相談 | <ul style="list-style-type: none"> ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 | <ul style="list-style-type: none"> ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 023-626-6109 |
| | 求職者支援制度や職業訓練等の相談 | <ul style="list-style-type: none"> ・各ハローワーク ・山形労働局訓練課 | <ul style="list-style-type: none"> ・各ハローワーク ・山形労働局訓練課 023-626-6106 |
| | (ハローワーカー一覧) | 山形公共職業安定所 | 023-684-1521(代) |
| | | 米沢公共職業安定所 | 0238-22-8155(代) |
| | | 酒田公共職業安定所 | 0234-27-3111(代) |
| | | 鶴岡公共職業安定所 | 0235-25-2501(代) |
| | | 新庄公共職業安定所 | 0233-22-8609(代) |
| | | 長井公共職業安定所 | 0238-84-8609(代) |
| | | 村山公共職業安定所 | 0237-55-8609(代) |
| | | 寒河江公共職業安定所 | 0237-86-4221(代) |
| | | ハローワークプラザやまがた (職業相談・紹介) | 023-646-7360 (平日 9:30～18:00) (土 10:00～17:00) |
| | | マザーズジョブサポート山形 ※山形県とハローワークがワンストップ で就職を支援 | 023-665-5915 (平日 9:30～18:00) (土 10:00～17:00) |
| | | ハローワークやまがた天童ワー クプラザ ※天童市と連携して職業相談・紹介 | 023-654-5848 (平日 9:00～17:00) |
| | | ハローワークプラザさかた (職業相談・紹介) | 0234-24-6611 (平日 10:00～18:00) |

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント(続き)】

| 区分 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------|---------------------------------|--|---|
| | (ハローワーク一覧(続き)) | トータル・ジョブサポート山形 ※山形県とハローワークが共同して就職を支援。対象者:45才未満の若年者、生活困窮者、東日本大震災による県内への避難者 | 023-608-2037 (平日 9:30~18:00) (土 10:00~17:00) |
| | | トータル・ジョブサポート酒田 ※山形県とハローワーク酒田が共同して就職を支援 | 0234-21-0810 (平日 10:00~18:00) |
| | | トータル・ジョブサポート米沢 ※山形県とハローワーク米沢が共同して就職を支援 【利用時間:火・金 13:00~16:00】 | 023-647-0363 (相談予約受付時間:平日 9:00~17:00) |
| | | トータル・ジョブサポート新庄 ※山形県とハローワーク新庄が共同して就職を支援 【利用時間:金 10:00~17:00】 | |
| 子育てしながら働きたい方を対象とした職業相談・紹介 | (マザーズコーナー一覧) | ハローワークプラザやまがた内 | 023-646-7360 (平日 9:30~18:00) (土 10:00~17:00) |
| | | ハローワーク米沢内 | 0238-22-8155 (平日 8:45~17:15) |
| | | ハローワークプラザさかた内 | 0234-24-6611 (平日 10:00~18:00) |
| | | ハローワーク鶴岡内 | 0235-25-2501 (平日 8:30~17:15) |
| 雇用保険に関する相談 | 雇用保険の加入や高年齢者雇用継続給付等に関する相談 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 023-626-6109 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 育児休業給付や介護休業給付等に関する相談 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 023-626-6109 |
| 各種助成金に関する相談 | 雇用の安定のための各種助成金等に関する相談 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業対策課 | ・各ハローワーク ・山形労働局職業対策課 023-626-6101 |
| | 仕事と育児・介護・不妊治療の両立に係る助成金に関する相談 | 山形労働局雇用環境・均等室 | 山形労働局雇用環境・均等室 023-624-8228 |
| 労働問題全般に関する相談 | 事業主からのパワーハラスメントやいじめ、嫌がらせ等に関する相談 | ・各労働基準監督署の総合労働相談コーナー ・山形労働局雇用環境・均等室 | ・各総合労働相談コーナー ・山形労働局雇用環境・均等室 023-624-8226 |
| | 労働問題全般に関する相談 | 山形県産業労働部雇用・産業人材育成課 | 023-630-2439 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | | 村山総合支庁地域産業経済課 | 023-621-8438 |
| | | 最上総合支庁地域産業経済課 | 0233-29-1310 |
| | | 置賜総合支庁地域産業経済課 | 0238-26-6045 |
| 庄内総合支庁地域産業経済課 | 0235-66-5491 | | |
| 農業の担い手に関する相談窓口 | 新規就農や農業の担い手に対する支援等に関する相談 | (公財)やまがた農業支援センター | 023-641-1117 (平日 9:00~17:00) |
| | 女性農業者に対する支援等に関する相談 | (公財)やまがた農業支援センターやまがた女性農業者応援窓口 | |

【消費生活】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------------------|--|--|
| 商品・サービス等、消費生活全般に関する苦情等 | 独立行政法人国民生活センター ①消費者ホットライン ②平日バックアップ相談(最寄りの相談窓口に電話が繋がらない場合) | ① 188(全国统一番号) (12月29日～1月3日を除く) ② 03-3446-1623 (平日 10:00～12:00, 13:00～16:00) |
| | 山形県消費生活センター | 023-624-0999 (平日 9:00～17:00。以下同じ) |
| | 置賜消費生活センター | 0238-24-0999 |
| | 最上消費生活センター | 0233-29-1370 |
| | 庄内消費生活センター | 0235-66-5451 |
| 消費者取引に関する相談 | 東北経済産業局産業部消費者相談室 | 022-261-3011(直通) (平日 9:00～12:00, 13:00～16:00) |
| 電力・ガス等の小売供給契約を結ぶ際のトラブル等の相談 | 電力・ガス取引監視等委員会相談窓口 | 03-3501-5725(直通) (平日 9:30～18:15) |
| 電力の小売全面自由化に関する相談 | 資源エネルギー庁専用ダイヤル | 0570-028-555 (平日 9:00～18:00) |
| 都市ガスの小売全面自由化に関する相談 | 資源エネルギー庁ガス市場整備室相談窓口 | 03-3501-3506 (平日 9:30～18:15) |

【年金】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|----------------|--|
| 年金に関する一般的な相談 | ねんきんダイヤル | 0570-051-165(ナビダイヤル) 03-6700-1165(一般電話) (月 8:30～19:00) (火～金 8:30～17:15) (第2土 9:30～16:00) |
| 年金給付に関する来訪相談のご予約 | 日本年金機構予約受付専用電話 | 0570-054-890(ナビダイヤル) 03-6631-7521(一般電話) (平日 8:30～17:15) |
| 「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」、「厚生年金加入記録のお知らせ」に関する問合せ | ねんきん定期便専用ダイヤル | 0570-058-555(ナビダイヤル) 03-6700-1144(一般電話) (月 8:30～19:00) (火～金 8:30～17:15) (第2土 9:30～16:00) |
| 「国民年金加入者向け」の問合せ | ねんきん加入者ダイヤル | 0570-003-004(ナビダイヤル) 03-6630-2525(一般電話) (月～金 8:30～19:00) (第2土 9:30～16:00) |
| 「事業所、厚生年金加入者向け」の問合せ | | 0570-007-123(ナビダイヤル) 03-6837-2913(一般電話) (月～金 8:30～19:00) (第2土 9:30～16:00) |
| 健康保険(適用関係)や厚生年金保険・国民年金に関する相談 | 山形年金事務所 | 023-645-5111 (月～金 8:30～17:15) (週初の開所日 8:30～19:00) (第2土 9:30～16:00)(以下同じ) |
| | 寒河江年金事務所 | 0237-84-2551 |
| | 米沢年金事務所 | 0238-22-4220 |
| | 新庄年金事務所 | 0233-22-2050 |
| | 鶴岡年金事務所 | 0235-23-5040 |
| | 街角の年金相談センター酒田 | 0234-22-4554 |

【不動産】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|---|---|
| 登記手続案内(不動産・商業・法人登記等申請手続案内) ※「事前予約制」により、手続に関する一般的な案内を行っています(商業・法人登記については、山形地方法務局登記部門のみ)。 | 山形地方法務局登記部門 | 023-625-1619 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 山形地方法務局村山出張所 | 0237-53-2812 |
| | 山形地方法務局寒河江支局 | 0237-86-3258 |
| | 山形地方法務局新庄支局 | 0233-22-7528 |
| | 山形地方法務局米沢支局 | 0238-22-2148 |
| | 山形地方法務局鶴岡支局 | 0235-22-1003 |
| | 山形地方法務局酒田支局 | 0234-25-2221 |
| 相続土地国庫帰属制度に関する相談 | 山形地方法務局相続土地国庫帰属審査室【要予約】 ※相続又は遺贈によって土地の所有権を取得した相続人が、一定の要件を満たした場合に、土地を手放して国庫に帰属させることを可能とする制度 | ○予約方法 ・HP「法務局手続案内予約サービス」 24時間365日 ・電話 023-625-1358 ・相続土地国庫帰属審査室窓口 (平日8:30~17:15) |
| 筆界特定制度に関する相談 | 山形地方法務局筆界特定室 ※申請に基づき、筆界特定登記官が、外部専門家である筆界調査委員の意見を踏まえて、土地の筆界の位置を特定する制度 | 023-625-1358 |
| 土地の境界問題に関する裁判外紛争解決に関する相談 | 境界ADRセンターやまがた(山形県土地家屋調査士会) ※土地家屋調査士と弁護士の協働により、簡易な手続きで境界問題の迅速、公正、柔軟な解決を図る制度 | 023-632-0225 (予約: 平日 8:30~17:00) |
| 土地の境界問題に関する定期合同相談会 | 山形地方法務局・境界ADRセンターやまがた | 023-625-1358(受付電話) (予約: 平日 9:00~17:00) (相談日: 第2水 13:00~17:00) |
| 国有財産に関する相談 | 山形財務事務所管財課 | 023-641-5176 (平日 8:30~17:15) |
| 国有林野の管理経営、民有林野の造林並びに森林経営助言及び治山事業、林野の保全に係る地すべり防止に関する事業等に関する相談 | 庄内森林管理署 | 0235-22-3331 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 山形森林管理署 | 0237-86-3161 |
| | 山形森林管理署最上支署 | 0233-62-2122 |
| | 置賜森林管理署 | 0238-62-2246 |

【郵便】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|-----------------------|--|
| 郵便物・荷物の配達、切手・はがき、郵便局の窓口業務、ネットショップなどに関する事 | 日本郵便株式会社お客様サービス相談センター | 0120-232-886 0570-046-666(携帯電話) (平日 8:00~21:00) (土・日・休日 9:00~21:00) |

【マイナンバーカード】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|----------------------|--|
| 「マイナンバーカード」、「個人番号通知書」、「通知カード」に関することや、その他マイナンバー制度に関する相談 | デジタル庁マイナンバー総合フリーダイヤル | 0120-950-178 (平日 9:30～20:00) (土・日・祝日 9:30～17:30) ※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止は24時間対応します。 |
| マイナンバーカードに関する相談 | 個人番号カードコールセンター | 0570-783-578 (8:30～20:00(12月29日～1月3日を除く)) ※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止は24時間対応します。 |

【パスポート】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|--------------------------------|---|
| 旅券(パスポート)申請等の相談 (山形県内に住民登録している方。鶴岡市、酒田市及び天童市に住民登録している方を含む。) | 山形県パスポートセンター | 023-647-2566 (申請:月～金 9:00～17:00) (交付:月～木 9:00～18:00、 金・日 9:00～17:00) |
| 同上 (山形県内に住民登録している方。鶴岡市、酒田市及び天童市に住民登録している方を除く。) | 村山総合支庁西村山地域振興局 ※各総合支庁の旅券事務室 | ①0237-86-8197 (申請・交付:平日 9:00～17:00。各総合支庁も同じ) |
| | 村山総合支庁北村山地域振興局 | 0237-47-8607 |
| | 最上総合支庁 | 0233-29-1218 |
| | 置賜総合支庁 | 0238-26-6001 |
| | 置賜総合支庁西置賜地域振興局 | 0238-88-8202 |
| | 庄内総合支庁 | 0235-66-5408 |
| 同上 (鶴岡市に住民登録している方) | 鶴岡市市民課 (各地域庁舎市民福祉課は申請のみ受付) | 0235-35-1194 (申請・交付:平日 8:30～17:15) |
| 同上 (酒田市に住民登録している方) | 酒田市市民課住民係 | 0234-26-5723 (申請・交付:平日 8:30～17:15) |
| 同上 (天童市に住民登録している方) | 天童市市民課 | 023-654-1111(内717) (申請・交付:平日 8:30～17:15) |

【運転免許証、自動車の検査・登録】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|-----------------------------|---|
| 運転免許に関する相談 | 山形県総合交通安全センター | 023-655-2150(代) (月～金 8:30～17:15) (日 8:30～16:00) |
| 病気や高齢を理由とした自動車運転等に関する相談 | | 安全運転相談ダイヤル#8080 又は023-655-2150 (平日 8:30～17:15) |
| 自動車の検査・登録に関する相談 (管轄区域:山形県(但し、酒田市、鶴岡市、東田川郡及び飽海郡を除く。)) | 山形運輸支局検査・登録関係案内 | 050-5540-2013 (平日 8:30～17:15) |
| 自動車の検査・登録に関する相談 (管轄区域:酒田市、鶴岡市、東田川郡及び飽海郡) | 山形運輸支局庄内自動車検査登録事務所検査・登録関係案内 | 050-5540-2014 (平日 8:30～17:15) |

【生活環境】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------------|-----------------------|--|
| 大気汚染・水質汚濁・騒音などの公害に関する相談 | 村山総合支庁環境課 | 023-621-8419 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | 最上総合支庁環境課 | 0233-29-1287 |
| | 置賜総合支庁環境課 | 0238-26-6035 |
| | 庄内総合支庁環境課 | 0235-66-4744 |
| | 市町村の環境関係課 | 代表電話 市町村一覧表参照 |
| 廃棄物の不法投棄に関する苦情、相談 | 山形県循環型社会推進課 | 023-630-3021 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | 村山総合支庁環境課 | 023-621-8452 |
| | 最上総合支庁環境課 | 0233-29-1286 |
| | 置賜総合支庁環境課 | 0238-26-6034 |
| | 庄内総合支庁環境課 | 0235-66-4914 |
| 動物の愛護や管理に関する相談 | 山形県食品安全衛生課 | 023-630-2677 (平日 8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | 村山総合支庁生活衛生課 | 023-627-1187 |
| | 最上総合支庁保健企画課 | 0233-29-1261 |
| | 置賜総合支庁生活衛生課 | 0238-22-3750 |
| | 庄内総合支庁生活衛生課 | 0235-66-5663 |
| | 山形市健康医療部生活衛生課動物愛護センター | 023-681-1210 (平日 9:00~17:00) |
| 高病原性鳥インフルエンザが疑われる死亡野鳥を見つけたときの相談 | 村山総合支庁環境課 | 023-621-8426(平日) 023-621-8288(時間外、土・日・祝日) (受付時間:8:30~17:15。各総合支庁も同じ) |
| | 最上総合支庁環境課 | 0233-29-1285(平日、時間外、土・日・祝日) |
| | 置賜総合支庁環境課 | 0238-26-6035(平日) 0238-26-6000(時間外、土・日・祝日) |
| | 庄内総合支庁環境課 | 0235-66-5706(平日) 0235-66-2111(時間外、土・日・祝日) |

【医療】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------------------------|--|---|
| 医療に関する相談や苦情 | 山形県医療安全相談窓口 | 023-630-2294 (平日 9:00~12:00、13:00~17:00) |
| 大人(15歳以上)の急病等に関する相談 | 山形県大人の救急電話相談窓口 | #8500又は023-633-0799 (毎日 19:00~翌日8:00) |
| 子ども(15歳未満)の急病等に関する相談 | 山形県小児救急電話相談窓口 | #8000又は023-633-0299 (毎日 19:00~翌日8:00) |
| 医療的ケア児及びその家族への支援に関する相談 | 山形県医療的ケア児等支援センター (国立大学法人山形大学医学部附属病院地域医療連携センター内) | 023-628-5533 (平日 8:30~17:00) |
| がんの治療や療養生活全般の相談 | 山形県立中央病院 | 023-685-2757 (平日 8:30~17:15) |
| | 山形大学医学部付属病院 | 023-628-5159 (平日 8:30~17:00) |
| | 山形市立病院済生館 | 023-634-7161 (平日 8:30~17:00) |
| | 山形県立新庄病院 | 0233-22-5525 (平日 8:30~17:15) |
| | 公立置賜総合病院 | 0238-46-5000 (平日 8:30~17:00) |
| | 日本海総合病院 | 0234-26-5282 (平日 8:30~17:15) |
| | 鶴岡市立荘内病院 | 0235-26-5180 (平日 8:30~17:15) |
| | 山形県がん総合相談支援センター | 0800-800-8230 (平日 10:00~16:00) (第2・第4水10:00~19:00) (第1土(4~12月)10:00~12:00) |
| | 山形県がん総合相談支援センター 庄内支所(庄内健診センター内) | 0800-800-8618 (平日 13:00~16:00) (第1土(4月~12月)10:00~12:00) |
| | 山形県がん総合相談支援センター 最上窓口(最上検診センター内) | 0233-23-3411 (平日 13:00~16:00) |
| | 山形県がん総合相談支援センター 米沢窓口(米沢検診センター内) | 0238-21-8811 (平日 13:00~16:00) |
| 山形県がん総合相談支援センター 南陽窓口(南陽検診センター内) | 0238-43-6303 (平日 13:00~16:00) | |

【健康】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|-------------------|--|
| 新型コロナの受診相談、自宅療養中の健康相談、後遺症やワクチン接種等に関する相談 | 山形県新型コロナ総合コールセンター | 0120-567-690 (受診相談、自宅療養中の健康相談、後遺症に関する相談:24時間受付。ワクチン接種:8:30~18:00) |
| 市町村の新型コロナワクチン接種に関するお知らせ・コールセンター | 山形市 | 0120-567-328(平日 9:00~17:00) |
| | 寒河江市 | 0120-567-354 (平日 10:00~12:30、13:00~15:00) |
| | 上山市 | 0120-181-618(平日 9:30~17:00) |
| | 村山市 | 0120-69-5617(平日 9:00~17:00) |

【健康(続き)】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 市町村の新型コロナワクチン接種に関するお知らせ・コールセンター(続き) | 天童市 | 0120-008-042(平日 9:30~16:30) |
| | 東根市 | 0120-160-085 (平日、土・日・祝日 9:00~16:30) |
| | 尾花沢市 | 0120-567-134(平日 8:30~16:45) |
| | 山辺町 | 023-676-8085(平日 9:00~16:30) |
| | 中山町 | 0120-567-339(平日 9:00~17:00) |
| | 河北町 | 0120-567-311(平日 9:00~17:00) |
| | 西川町 | 0237-85-0223(平日 8:30~17:15) |
| | 朝日町 | 0237-84-7755(平日 8:30~17:15) |
| | 大江町 | 0120-567-269(平日 9:00~16:00) |
| | 大石田町 | 0237-35-2111(平日 8:30~17:15) |
| | 新庄市 | 0120-197-296(平日 9:00~17:00) |
| | 金山町 | 080-8603-6209又は6210 (平日 9:00~17:00) |
| | 最上町 | 0120-567-515(平日 8:30~17:15) |
| | 舟形町 | 0120-567-171(平日 9:00~17:00) |
| | 真室川町 | 0233-62-3436又は3474 (平日 8:30~17:15) |
| | 大蔵村 | 0233-75-2324(平日 8:30~17:15) |
| | 鮭川村 | 0233-55-2111(平日 8:30~17:15) |
| | 戸沢村 | 0120-567-174(平日 9:00~17:00) |
| | 米沢市 | 0238-27-0301(平日 8:30~17:00) |
| | 長井市 | 0120-567-406(平日 9:00~16:00) |
| | 南陽市 | 0120-740-891(平日 9:00~16:00) |
| | 高畠町 | 0238-52-1224(平日 8:30~17:15) |
| | 川西町 | 0120-567-253(平日 9:00~17:00) |
| | 小国町 | 0120-567-442(平日 8:30~17:15) |
| | 白鷹町 | 0120-567-034(平日 8:30~17:15) |
| | 飯豊町 | 080-8207-4785又は4786 (平日 9:00~17:00) |
| | 鶴岡市 | 0120-125-226 (平日、土・日・祝日 8:30~17:15) |
| | 酒田市 | 0120-362-350 平日、土・日・祝日 9:00~17:00) |
| 三川町 | 0120-752-770(平日 9:00~17:00) | |
| 庄内町 | 0120-414-170 (平日、土・祝日 8:30~17:00) | |
| 遊佐町 | 0234-72-5922(平日 8:30~17:15) | |

【健康(続き)】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-------------------------------------|--|---|
| B型・C型肝炎、HIV/エイズ及び性感染症に関する相談 | 村山総合支庁保健企画課感染症対策室 (山形市を除く村山管内にお住まいの方) | 023-627-1105 (平日 8:30~17:15。各保健所も同じ) |
| | 最上総合支庁地域保健企画課感染症対策担当 | 0233-29-1268 |
| | 置賜総合支庁地域保健企画課感染症対策担当 | 0238-22-3002 |
| | 庄内総合支庁地域保健企画課感染症対策担当 | 0235-66-5649 |
| | 山形市健康医療部健康増進課感染症予防第一係・第二係 (山形市にお住まいの方) | 023-616-7274 (平日 8:30~17:15) |
| 集団予防接種等によるB型肝炎の持続感染者の方に対する給付金に関する相談 | 厚生労働省電話相談窓口 | 03-3595-2252 (平日 9:00~17:00) |
| 難病に関する相談 | 山形県難病相談支援センター (山形市以外にお住まいの方) | 023-631-6061 (平日 9:00~16:00) |
| | 山形市健康医療部健康増進課成人保健係(山形市にお住まいの方) | 023-616-7272 (平日 8:30~17:15) |
| 慢性的な疾病を抱える児童や家族からの相談 | 山形県難病相談支援センター (山形市以外にお住まいの方) | 023-664-0179 (平日 9:00~16:00) |
| | 山形市健康医療部母子保健課母子保健第一係(山形市にお住まいの方) | 023-647-2280 (火~日 8:30~17:15) |
| たばこに関する相談 (禁煙治療、受動喫煙防止対策等) | 村山総合支庁地域保健福祉課健康増進担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方) | 023-627-1183 (平日 8:30~17:15。各保健所も同じ) |
| | 最上総合支庁地域保健福祉課健康増進担当 | 0233-29-1267 |
| | 置賜総合支庁保健企画課健康長寿推進担当 | 0238-22-3004 |
| | 庄内総合支庁保健企画課健康増進担当 | 0235-66-5476 |
| | 山形市健康医療部健康増進課SUKSK推進係(山形市にお住まいの方) | 023-616-7271 |
| 花粉症に関する相談 | 村山総合支庁地域保健福祉課健康増進担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方) | 023-627-1183 (平日 8:30~17:15。各保健所も同じ) |
| | 最上総合支庁地域保健福祉課健康増進担当 | 0233-29-1267 |
| | 置賜総合支庁保健企画課健康長寿推進担当 | 0238-22-3004 |
| | 庄内総合支庁保健企画課健康増進担当 | 0235-66-5476 |
| | 山形市健康医療部健康増進課SUKSK推進係(山形市にお住まいの方) | 023-616-7271 |

【健康(続き)】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|---|--------------------------------------|
| 労働者の健康管理(メンタルヘルスを含む)に関する相談 | 独立行政法人労働者健康安全機構 山形産業保健総合支援センター | 023-624-5188 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 山形地域産業保健センター (山形市、天童市、上山市、寒河江市、山辺町、中山町、大江町、河北町、朝日町、西川町にお住まいの方) | 023-635-0440 |
| | 置賜地域産業保健センター (米沢市、長井市、南陽市、川西町、高畠町、小国町、飯豊町、白鷹町にお住まいの方) | 0238-23-5515 |
| | 鶴岡地域産業保健センター (鶴岡市、三川町にお住まいの方) | 0235-22-0665 |
| | 酒田地域産業保健センター (酒田市、遊佐町、庄内町にお住まいの方) | 0234-24-6436 |
| | 最上地域産業保健センター (新庄市、舟形町、真室川町、金山町、最上町、鮭川村、大蔵村、戸沢村にお住まいの方) | 0233-22-0944 |
| | 北村山地域産業保健センター (村山市、東根市、尾花沢市、大石田町にお住まいの方) | 0237-55-2500 |
| 石綿(アスベスト)による健康被害に対する給付金に関する相談 | 独立行政法人環境再生保全機構石綿健康被害救済部 | 0120-389-931 (平日 10:00~17:00) |
| 石綿(アスベスト)にさらされる建設業務に従事した労働者の方等の健康被害に対する給付金に関する相談 | 労災保険相談ダイヤル (厚生労働省委託事業) | 0570-006-031 (平日 8:30~17:15) |

【精神保健】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-----------------|--|--|
| 心の健康、精神保健に関する相談 | こころの健康相談ダイヤル (山形県精神保健福祉センター) | 023-631-7060 (心の健康相談ダイヤル) 0570-064-556 (心の健康相談統一ダイヤル) ※平日 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| 心の健康に関する相談 | 村山総合支庁保健企画課精神保健担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方) | 023-627-1184 (平日 8:30~17:15。各保健所も同じ) |
| | 最上総合支庁保健企画課精神保健福祉担当 | 0233-29-1266 |
| | 置賜総合支庁地域保健福祉課精神保健福祉担当 | 0238-22-3015 |
| | 庄内総合支庁地域保健福祉課精神保健福祉担当 | 0235-66-4931 |
| | 山形市健康医療部健康増進課精神保健係(山形市にお住まいの方) | 023-616-7275 |

【精神保健(続き)】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------|--|--|
| 死にたい気持ちに関する相談 | #いのちSOS (NPO自殺対策支援センターライフリンク) | 0120-061-338 (月・火・金 24時間受付) (水・木・土・日 6:00~24:00) |
| | よりそいホットライン (一社)社会的包摂サポートセンター) | 0120-279-338 (24時間受付) |
| | いのちの電話 (社福)山形いのちの電話) (一社)日本いのちの電話連盟) | 023-645-4343(山形いのちの電話。毎日13:00~22:00) 0120-783-556(全国のいのちの電話で受付。毎月10日 8:00~翌日8:00) 0570-783-556(相談可能ないのちの電話に接続。毎日10:00~22:00) |
| ひきこもりに関する相談 | ひきこもり相談自立支援センター「巣立ち」(山形県精神保健福祉センター) | 023-631-7141 (月・火・木・金 9:00~12:00、13:00~17:00) |

【医療保険】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------------------------|-------------------------|---|
| 【健康保険】 保険証の発行、給付、療養費、任意継続に関する相談 | 全国健康保険協会(協会けんぽ) 山形支部 | 023-629-7225(音声案内:1番) (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| 健康診断・保健指導に関する相談 | | 023-629-7225(音声案内:2番) |
| 交通事故、レセプト、返納金に関する相談 | | 023-629-7225(音声案内:3番) |
| その他の相談 | | 023-629-7225(音声案内:4番) |
| 【国民健康保険】 加入脱退、保険料、給付内容等に関する相談 | 市町村の国民健康保険の窓口 | 市町村一覧表参照 |

【運輸】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------|---------------|--------------------------------------|
| 地域公共交通、観光の振興に関する相談 | 山形運輸支局総務企画部門 | 023-686-4711(ダイヤル番号4)(平日 8:30~17:15) |
| 運送事業(バス、タクシー、トラック等)に関する相談 | 山形運輸支局輸送・監査部門 | 023-686-4711(ダイヤル番号3)(平日 8:30~17:15) |

【海上】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------------|------------|------------------------------------|
| 海上交通、海事関係事業、船員に関する相談 | 山形運輸支局酒田庁舎 | 0234-22-0084(代) (平日 8:30~17:15) |

【鉄道】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------|-----------------------------|----------------------------------|
| JR東日本へのご意見・ご要望 | 東日本旅客鉄道株式会社(JR東日本)ご意見承りセンター | 050-2016-1651 (平日 9:00~17:00) |

【道路・国管理】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------------------|----------------------|---------------------------------|
| 道路上の異状の発見・通報 | 国土交通省道路緊急ダイヤル | #9910(24時間受付) |
| 山形県内の道路に関するご意見・ご質問 | 山形河川国道事務所道の相談室(内陸地域) | 023-688-8800 (平日 9:00~17:00) |
| | 酒田河川国道事務所道の相談室(庄内地域) | 0234-25-2300 (平日 9:00~17:00) |

(道路別)

| 道路名 | 区間(始点~終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------|---------------------------------------|---------------------|---|
| 国道7号 | 三川町おばこ大橋付近~秋田県境 | 酒田河川国道事務所酒田国道維持出張所 | 0234-34-2331・2332 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 新潟県境~三川町おばこ大橋 | 酒田河川国道事務所鶴岡国道維持出張所 | 0235-22-4738・4739 |
| 国道13号(自動車専用道路) | 主寝坂道路(金山町の国道13号との交差点~真室川町の国道13号との交差点) | 山形河川国道事務所新庄国道維持出張所 | 0233-22-1581 |
| 国道13号 | 猿羽根トンネルの北側入口~雄勝トンネルの南側入口 | | |
| | 東根市と天童市の境~猿羽根トンネルの北側入口 | 山形河川国道事務所尾花沢国道維持出張所 | 0237-23-2521 |
| | 南陽市と上山市の境~天童市と東根市の境 | 山形河川国道事務所山形国道維持出張所 | 023-641-2090 |
| | 西栗子トンネルの西側入口~南陽市と上山市の境 | 山形河川国道事務所米沢国道維持出張所 | 0238-37-5300 |

(道路別(続き))

| 道路名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 国道47号(自動車専用道路) | 新庄南バイパス(新庄市鳥越～新庄市本合海) | 山形河川国道事務所新庄国道維持出張所 | 0233-22-1581 |
| | 新庄古口道路(国道47号との交差点～国道458号との交差点) | | |
| | 新庄古口道路(主要地方道新庄戸沢線との交差点～国道47号との交差点) | | |
| 国道47号 | 宮城県境～最上町と舟形町の境 | 山形河川国道事務所尾花沢国道維持出張所 | 0237-23-2521 |
| | 最上町と舟形町の境～新庄市鳥越、新庄市本合海～戸沢村と庄内町の境 | 山形河川国道事務所新庄国道維持出張所 | 0233-22-1581 |
| | 戸沢村と庄内町の境～酒田市東大町交差点 | 酒田河川国道事務所酒田国道維持出張所 | 0234-34-2331・2332 |
| 国道48号 | 関山トンネルの宮城県側入口～天童市の国道13号との交差点 | 山形河川国道事務所山形国道維持出張所 | 023-641-2090 |
| 国道112号 | 鶴岡市外内島橋付近～鶴岡市本田交差点 | 酒田河川国道事務所鶴岡国道維持出張所 | 0235-22-4738・4739 |
| | 月山第1トンネルの山形側入口～鶴岡市外内島橋付近 | 酒田河川国道事務所月山国道維持出張所 | 0235-57-5011・5012 |
| | 山形市と中山町の境～月山第一トンネルの山形側入口 | 山形河川国道事務所寒河江国道維持出張所 | 0237-84-3191 |
| | 山形市の飯田交差点～山形市と中山町の境 | 山形河川国道事務所山形国道維持出張所 | 023-641-2090 |
| 国道113号 | 新潟県境～南陽市鍋田(一部 自動車専用道路) | 山形河川国道事務所米沢国道維持出張所 | 0238-37-5300 |
| 東北中央自動車道(自動車専用道路) | 舟形トンネルの北側入口～県道赤坂真室川線との交差点 | 山形河川国道事務所新庄国道維持出張所 | 0233-22-1581 |
| | 東根市羽入～舟形トンネルの北側入口 | 山形河川国道事務所尾花沢国道維持出張所 | 0237-23-2521 |
| 日本海沿岸東北自動車道(自動車専用道路) | あつみ温泉IC～鶴岡料金所 | 酒田河川国道事務所鶴岡国道維持出張所 | 0235-22-4738・4739 |

【高速道路】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-----------------------|-------------------------------|--|
| 高速道路に関するお問い合わせなどの相談窓口 | 東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)お客さまセンター | 0570-024-024 又は03-5308-2424 (24時間受付) |

(道路別)

| 道路名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------|-------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 山形自動車道 | 宮城川崎IC～月山IC | 東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)東北支社山形管理事務所 | 023-686-5980 (平日 9:00～17:30) |
| | 湯殿山IC～鶴岡JCT | 東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)東北支社鶴岡管理事務所 | 0235-22-8766 (平日 9:00～17:30) |

(道路別(続き))

| 道路名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|-------------|---------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 東北中央自動車道 | 米沢北IC～東根IC | 東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社山形管理事務所 | 023-686-5980 (平日 9:00～17:30) |
| 日本海沿岸東北自動車道 | 鶴岡JCT～酒田みなとIC | 東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社鶴岡管理事務所 | 0235-22-8766 (平日 9:00～17:30) |

【河川・国管理】村山・置賜地域

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| 山形県内の村山地域(尾花沢市・大石田町除く)・置賜地域の河川の管理等 | 山形河川国道事務所河川管理課 | 023-688-8942 (平日 8:30～17:15。以下同じ) |

(河川別)

| 河川名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|
| 最上川 | 米沢大橋上流～長井市と南陽市と川西町の境 | 山形河川国道事務所南陽出張所 | 0238-43-2011 |
| | 長井市と南陽市と川西町の境～白鷹町と朝日町の境 | 山形河川国道事務所長井出張所 | 0238-88-2310 |
| | 白鷹町と朝日町の境～村山市と大石田町の境 | 山形河川国道事務所寒河江出張所 | 0237-86-3069 |
| 須川 | 山形市の飯塚橋の上流～最上川への合流点 | | |
| 置賜白川 | 白川鉄道橋～最上川への合流点 | 山形河川国道事務所長井出張所 | 0238-88-2310 |
| 村山野川、寒河江川、馬見ヶ崎川、貴船川、石子沢川の一部 | | 山形河川国道事務所寒河江出張所 | 0237-86-3069 |
| 元宿川、誕生川、和田川、鬼面川、天王川、吉野川の一部 | | 山形河川国道事務所南陽出張所 | 0238-43-2011 |

【河川・国管理】置賜地域(横川・大石沢川)

| 河川名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|------|----------------------|------------------|--------------|
| 横川 | 小国町大字新股字川窪～大字ヲツケバ国有林 | 北陸地方整備局羽越河川国道事務所 | 0254-62-3211 |
| 大石沢川 | 小国町大字叶水字松龍即～横川との合流点 | | |

【河川・国管理】最上地域

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|
| 山形県内の最上地域、村山地域(尾花沢市・大石田町に限る)の河川の管理等 | 新庄河川事務所管理課 | 0233-22-0275 (平日 8:30～17:15。以下同じ) |

(河川別)

| 河川名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------|-----------------------|--------------------|--------------|
| 最上川 | 村山市と大石田町の境～尾花沢市と舟形町の境 | 新庄河川事務所大石田出張所 | 0237-35-2024 |
| | 尾花沢市と舟形町の境～戸沢村草薙地先 | 新庄河川事務所最上南部流域治水出張所 | 0233-22-6038 |
| 最上小国川の一部 | | | |
| 鮭川 | 八千代橋下流～最上川への合流点 | 新庄河川事務所鮭川出張所 | 0233-55-3020 |
| 泉田川、真室川、金山川の一部 | | | |
| 丹生川の一部 | | 新庄河川事務所大石田出張所 | 0237-35-2024 |

【河川・国管理】庄内地域

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------|----------------|--------------------------------------|
| 山形県内の庄内地域の河川の管理等 | 酒田河川国道事務所河川管理課 | 0234-27-3497 (平日 8:30～17:15。以下同じ) |

(河川別)

| 河川名 | 区間(始点～終点) | 相談窓口 | 電話番号 |
|--------|----------------------|----------------|--------------|
| 最上川 | 庄内大橋付近～戸沢村草薙地内(白糸の滝) | 酒田河川国道事務所飽海出張所 | 0234-57-2077 |
| | 河口～庄内大橋上流付近 | 酒田河川国道事務所酒田出張所 | 0234-22-3604 |
| 京田川 | 最上川合流点～新広田橋下流 | | |
| 相沢川 | 最上川合流点～大石橋上流付近 | 酒田河川国道事務所飽海出張所 | 0234-57-2077 |
| 立谷沢川 | 最上川合流点～立谷沢川橋梁上流付近 | | |
| さみだれ大堰 | | | |
| 赤川 | 河口～新名川橋下流付近 | 酒田河川国道事務所赤川出張所 | 0235-23-2032 |
| 大山川 | 赤川合流点～上流2.5km付近 | | |
| 内川 | 赤川合流点～西三川橋下流 | | |

【情報通信・放送】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|--|------------------------------|---|
| 情報通信行政全般に関する相談 | 東北総合通信局総合通信相談所 | 022-221-0610 (平日 8:30～17:15) |
| 電気通信サービスに関する相談 | 東北総合通信局電気通信事業課 | 022-221-0632 (平日 8:30～17:15) |
| テレビ・ラジオの受信障害に関する相談 | 東北総合通信局放送課 | 022-221-0698 (平日 8:30～12:00、13:00～17:00) |
| NTT東日本に関するご意見・ご要望 | 東日本電信電話株式会社(NTT東日本)お客様相談センター | 0120-019-000 (平日 9:00～17:00) |
| 災害用伝言ダイヤル | | 171(24時間受付) (大災害時に限る。) |
| <p>ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化</p> <p>※契約者が70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨を申し出た場合、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の月額利用料および工事費を無料とするサービス</p> | NTT東日本特殊詐欺対策サービス受付センター | 0120-252-373 (平日 9:00～17:00) |
| <p>特殊詐欺対策サービス</p> <p>※自宅に特殊詐欺対策アダプタ(通話録音機能付き端末)を設置して録音した通話データを通話中に解析し、特殊詐欺等の疑いがある電話から着信があった場合に、指定した電話番号およびメールアドレスに注意喚起を通知するサービス</p> | | |
| <p>特殊詐欺対策サービスの一定期間無償化</p> <p>※特殊詐欺対策サービスの月額利用料及び初期費用の無償化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無償期間: 2023年5月1日～2025年3月31日 ・無償化対象人数: 5,000人 ・申込受付期間: 2023年5月1日～2023年10月31日 | | |
| 番組一般についての意見・問合せ | 日本放送協会(NHK)ふれあいセンター | 0570-066-066 (毎日 9:00～22:00) |
| 地域の放送番組に関する意見・問合せ | 日本放送協会山形放送局 | 023-625-9510 (平日 9:30～18:00) |
| 受信料の問合せ | 日本放送協会 | 0570-077-077 (毎日 9:00～20:00) |
| 受信契約・住所変更 | | 0120-151-515 (毎日 9:00～20:00) |
| テレビ等の受信の相談 | | 0570-003-434 (毎日 9:00～20:00) |

【悪徳商法・ヤミ金融、詐欺、暴力団、性犯罪、薬物】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|------------------|---|---|
| 身近な不安や犯罪に関する相談 | 山形県警察本部警察安全相談室 | #9110(警察相談専用電話) 又は023-642-9110 (24時間受付) |
| | <最寄の警察署 警務課(係)> 山形警察署(山形市、山辺町、中山町) | 023-627-0110(代) |
| | 上山警察署(上山市) | 023-677-0110(代) |
| | 天童警察署(天童市) | 023-651-0110(代) |
| | 寒河江警察署(寒河江市、河北町、西川町、大江町、朝日町) | 0237-83-0110(代) |
| | 村山警察署(村山市、東根市) | 0237-52-0110(代) |
| | 尾花沢警察署(尾花沢市、大石田町) | 0237-24-0110(代) |
| | 新庄警察署(新庄市、最上町、舟形町、金山町、真室川町、鮭川村、戸沢村、大蔵村) | 0233-22-0110(代) |
| | 庄内警察署(庄内町) | 0234-45-0110(代) |
| | 酒田警察署(酒田市、遊佐町) | 0234-23-0110(代) |
| | 鶴岡警察署(鶴岡市、三川町) | 0235-28-0110(代) |
| | 長井警察署(長井市、白鷹町、飯豊町) | 0238-84-0110(代) |
| | 小国警察署(小国町) | 0238-62-0110(代) |
| | 南陽警察署(南陽市、高島町) | 0238-50-0110(代) |
| 米沢警察署(米沢市、川西町) | 0238-26-0110(代) | |
| 性犯罪被害等に関する相談 | 山形県警察本部広報相談課 (性犯罪被害相談電話) | #8103(ハートさん) 又は0120-39-8103、 023-615-7130 (24時間受付) |
| ストーカー・DVIに関する相談 | 山形県警察本部人身安全少年課 | 023-626-0110(代) (24時間受付) |
| 青少年の悩みごとに関する相談 | 山形県警察本部人身安全少年課 (ヤングテレホンコーナー) | 023-642-1777 (24時間受付) |
| 悪質商法・ヤミ金融に関する相談 | 山形県警察本部生活環境課 (悪質商法相談) | 023-642-4477 (24時間受付) |
| サイバー犯罪対策に関する相談 | 山形県警察本部サイバー犯罪対策課 | 023-626-0110(代) (24時間受付) |
| 暴力団に関する相談 | 山形県警察本部組織犯罪対策課 (暴力団関係相談) | 023-622-4525 (24時間受付) |
| 違法薬物に関する相談 | 山形県警察本部組織犯罪対策課 | 023-635-1074 (24時間受付) |
| 過激派、テロ・ゲリラに関する相談 | 山形県警察本部警備第一課 (過激派110番) | 023-622-4110 (24時間受付) |
| 拳銃についての情報提供 | 山形県警察本部組織犯罪対策課 (拳銃110番報奨制度受付) | 0120-103774 (24時間受付) |
| 事件や事故の被害に関する相談 | 山形県警察本部広報相談課犯罪被害者支援室 | 023-626-0110(代) (24時間受付) |

【法律相談等専門相談】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|------------------------------|--|
| 法的トラブルの紛争解決 (紛争解決に役立つ適切な法制度、関係機関(法律相談・公的機関窓口等)の紹介) | 法テラス(日本司法支援センター) サポートダイヤル | 0570-078-374 (平日 9:00~21:00、土 9:00~17:00) |
| 民事法律扶助 ※経済的に困りの方が法的トラブルにあった際、無料法律相談等の支援を実施 | 法テラス(日本司法支援センター) 山形 | 0570-078-381 (平日 9:00~17:00) |
| 犯罪被害者支援業務 ※刑事手続への適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供 | 法テラス(日本司法支援センター) 犯罪被害者支援ダイヤル | 0120-079-714 (平日 9:00~21:00、土 9:00~17:00) |
| 当番弁護士 ※逮捕されて警察の留置場にいる被疑者やその家族等からの要請があった場合に、警察署に面会に向く制度 | 山形県弁護士会事務局 | 023-622-2234 (24時間受付) |
| 法律相談 ※1件につき5,500円(税込)(時間は30分程度) | 山形県弁護士会法律相談センター | 023-635-3648(受付電話) (平日(水以外)9:00~17:00、水 9:00~18:30) |
| 司法書士無料電話相談 ※不動産の相続や売買の登記、会社設立登記、成年後見、裁判所提出書類の作成等 | 山形県司法書士会総合相談センター | 023-642-3434(受付電話) (予約:平日10:00~16:00。相談日の3日前まで。相談日:第3木 18:00~20:00) |
| 山形県行政書士会無料相談 ※相続、遺言、成年後見、農地転用、会社設立、各種営業許可、交通事故、外国人在留手続など | 山形県行政書士会 | 023-642-5487(受付電話) (予約:平日 8:30~17:00。相談日:第2水(休日は翌週) 10:00~16:00) |
| 年金・労働無料相談会 ※労働トラブル、年金相談、働き方改革など | 山形県社会保険労務士会 | 023-631-2959(受付電話) (予約:平日 9:00~17:00。相談日:第2・第4土 9:00~13:00) |
| 個別労働関係紛争を対象に「あっせん」手続きにより円満に解決する機関 ※あっせん申立費用は5,000円(消費税別) | 社労士会労働紛争解決センター山形 | 023-631-2959(受付電話) (予約:平日 9:00~17:00。あっせん日:第1~第4土 13:30~18:00) |
| 成年後見登記の証明書発行に関する一般的な案内 | 山形地方法務局戸籍課 | 023-625-1617 (平日 8:30~17:15) |

【遺言】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|----------------|------------|--------------------------------------|
| 公正証書遺言の作成 | 山形公証役場 | 023-625-1693 (平日 8:30~17:15。以下同じ) |
| | 米沢公証役場 | 0238-22-6886 |
| | 鶴岡公証役場 | 0235-22-9996 |
| 自筆証書遺言書の保管等の申請 | 山形地方法務局供託課 | 023-625-1618 |
| | 寒河江支局 | 0237-86-3258 |
| | 新庄支局 | 0233-22-7528 |
| | 米沢支局 | 0238-22-2148 |
| | 鶴岡支局 | 0235-22-1003 |
| | 酒田支局 | 0234-25-2221 |

【供託】

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---------------------------|------------|--------------|
| 供託手続に関する一般的な案内 (事前予約制) | 山形地方法務局供託課 | 023-625-1618 |
| | 寒河江支局 | 0237-86-3258 |
| | 新庄支局 | 0233-22-7528 |
| | 米沢支局 | 0238-22-2148 |
| | 鶴岡支局 | 0235-22-1003 |
| | 酒田支局 | 0234-25-2221 |

【市町村】

| 地域 | 市町村名 | 電話番号 | 郵便番号 | 所在地 |
|----|------|--------------|----------|--------------------|
| 村山 | 山形市 | 023-641-1212 | 990-8540 | 山形市旅籠町2-3-25 |
| | 寒河江市 | 0237-86-2111 | 991-8601 | 寒河江市中央1-9-45 |
| | 上山市 | 023-672-1111 | 999-3192 | 上山市河崎1-1-1-10 |
| | 村山市 | 0237-55-2111 | 995-8666 | 村山市中央1-3-6 |
| | 天童市 | 023-654-1111 | 994-8510 | 天童市老野森1-1-1 |
| | 東根市 | 0237-42-1111 | 999-3795 | 東根市中央1-1-1 |
| | 尾花沢市 | 0237-22-1111 | 999-4292 | 尾花沢市若葉町1-2-3 |
| | 山辺町 | 023-667-1111 | 990-0392 | 東村山郡山辺町緑ヶ丘5 |
| | 中山町 | 023-662-2111 | 990-0492 | 東村山郡中山町大字長崎120 |
| | 河北町 | 0237-73-2111 | 999-3511 | 西村山郡河北町谷地戊81 |
| | 西川町 | 0237-74-2111 | 990-0792 | 西村山郡西川町大字海味510 |
| | 朝日町 | 0237-67-2111 | 990-1442 | 西村山郡朝日町大字宮宿1115 |
| | 大江町 | 0237-62-2111 | 990-1101 | 西村山郡大江町大字左沢882-1 |
| | 大石田町 | 0237-35-2111 | 999-4112 | 北村山郡大石田町緑町1 |
| 置賜 | 米沢市 | 0238-22-5111 | 992-8501 | 米沢市金池5-2-25 |
| | 長井市 | 0238-84-2111 | 993-8601 | 長井市栄町1-1 |
| | 南陽市 | 0238-40-3211 | 999-2292 | 南陽市三間通436-1 |
| | 高畠町 | 0238-52-1111 | 992-0392 | 東置賜郡高畠町大字高畠436 |
| | 川西町 | 0238-42-2111 | 999-0193 | 東置賜郡川西町上小松977-1 |
| | 小国町 | 0238-62-2111 | 999-1363 | 西置賜郡小国町大字小国小坂町2-70 |
| | 白鷹町 | 0238-85-2111 | 992-0892 | 西置賜郡白鷹町大字荒砥甲833 |
| | 飯豊町 | 0238-72-2111 | 999-0696 | 西置賜郡飯豊町大字椿2888 |
| 最上 | 新庄市 | 0233-22-2111 | 996-8501 | 新庄市沖の町10-37 |
| | 金山町 | 0233-52-2111 | 999-5402 | 最上郡金山町大字金山324-1 |
| | 最上町 | 0233-43-2111 | 999-6101 | 最上郡最上町向町644 |
| | 舟形町 | 0233-32-2111 | 999-4601 | 最上郡舟形町舟形263 |
| | 真室川町 | 0233-62-2111 | 999-5312 | 最上郡真室川町大字新町124-4 |
| | 大蔵村 | 0233-75-2111 | 996-0212 | 最上郡大蔵村大字清水2528 |
| | 鮭川村 | 0233-55-2111 | 999-5292 | 最上郡鮭川村大字佐渡2003-7 |
| | 戸沢村 | 0233-72-2111 | 999-6401 | 最上郡戸沢村大字古口270 |
| 庄内 | 鶴岡市 | 0235-25-2111 | 997-8601 | 鶴岡市馬場町9-25 |
| | 酒田市 | 0234-22-5111 | 998-8540 | 酒田市本町2-2-45 |
| | 三川町 | 0235-66-3111 | 997-1301 | 東田川郡三川町大字横山字西田85 |
| | 庄内町 | 0234-43-2211 | 999-7781 | 東田川郡庄内町余目字町132-1 |
| | 遊佐町 | 0234-72-3311 | 999-8301 | 飽海郡遊佐町遊佐字舞鶴202 |

【社会福祉協議会】

| 地域 | 団体名 | 電話番号 | 郵便番号 | 所在地 |
|------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| 県全体 | 山形県社会福祉協議会 | 023-622-5805 | 990-0021 | 山形市小白川町2-3-31山形県総合社会福祉センター内 |
| 村山 | 山形市社会福祉協議会 | 023-645-9230 | 990-0832 | 山形市城西町2-2-22 |
| | 寒河江市社会福祉協議会 | 0237-83-3220 | 991-0021 | 寒河江市中央2-2-21ハートフルセンター内 |
| | 上山市社会福祉協議会 | 023-695-5095 | 999-3135 | 上山市南町4-5-12 |
| | 村山市社会福祉協議会 | 0237-52-0321 | 995-0035 | 村山市中央1-5-24 |
| | 天童市社会福祉協議会 | 023-654-5156 | 994-0013 | 天童市老野森2-6-3 |
| | 東根市社会福祉協議会 | 0237-41-2361 | 999-3711 | 東根市中央1-3-5 |
| | 尾花沢市社会福祉協議会 | 0237-22-1092 | 999-4224 | 尾花沢市新町3-2-25 |
| | 山辺町社会福祉協議会 | 023-664-7982 | 990-0323 | 東村山郡山辺町大塚836-1 |
| | 中山町社会福祉協議会 | 023-662-4361 | 990-0406 | 東村山郡中山町大字柳沢2336-1 |
| | 河北町社会福祉協議会 | 0237-72-7800 | 999-3511 | 西村山郡河北町谷地甲2325-2 |
| | 西川町社会福祉協議会 | 0237-74-5677 | 990-0702 | 西村山郡西川町大字海味543-8 |
| | 朝日町社会福祉協議会 | 0237-67-2465 | 990-1442 | 西村山郡朝日町大字宮宿1115 |
| | 大江町社会福祉協議会 | 0237-83-4122 | 990-1101 | 西村山郡大江町大字左沢887-2 |
| | 大石田町社会福祉協議会 | 0237-35-3383 | 999-4112 | 北村山郡大石田町緑町28 |
| | 置賜 | 米沢市社会福祉協議会 | 0238-24-7881 | 992-0059 |
| 長井市社会福祉協議会 | | 0238-88-3711 | 993-0011 | 長井市館町北6-19 |
| 南陽市社会福祉協議会 | | 0238-43-5888 | 999-2211 | 南陽市赤湯215-2 |
| 高畠町社会福祉協議会 | | 0238-52-4486 | 992-0351 | 東置賜郡高畠町大字高畠454-4 |
| 川西町社会福祉協議会 | | 0238-46-3040 | 999-0121 | 東置賜郡川西町上小松2918-2 |
| 小国町社会福祉協議会 | | 0238-62-2825 | 999-1352 | 西置賜郡小国町大字岩井沢604-2 |
| 白鷹町社会福祉協議会 | | 0238-86-0150 | 992-0831 | 西置賜郡白鷹町大字荒砥甲488 |
| 飯豊町社会福祉協議会 | | 0238-72-3353 | 999-0604 | 西置賜郡飯豊町大字椿3642 |
| 最上 | 新庄市社会福祉協議会 | 0233-22-5797 | 996-0001 | 新庄市五日町字宮内240-2 |
| | 金山町社会福祉協議会 | 0233-52-2099 | 999-5402 | 最上郡金山町大字金山561 |
| | 最上町社会福祉協議会 | 0233-43-3180 | 999-6101 | 最上郡最上町向町43-1 |
| | 舟形町社会福祉協議会 | 0233-32-2733 | 999-4601 | 最上郡舟形町舟形352-10 |
| | 真室川町社会福祉協議会 | 0233-64-1515 | 999-5312 | 最上郡真室川町大字新町127-5 |
| | 大蔵村社会福祉協議会 | 0233-75-2111 | 996-0212 | 最上郡大蔵村大字清水2528 |
| | 鮭川村社会福祉協議会 | 0233-55-3653 | 999-5202 | 最上郡鮭川村大字佐渡893 |
| | 戸沢村社会福祉協議会 | 0233-72-2112 | 999-6401 | 最上郡戸沢村大字古口199-3 |
| 庄内 | 鶴岡市社会福祉協議会 | 0235-24-0053 | 997-0033 | 鶴岡市泉町5-30 |
| | (藤島福祉センター) | 0235-64-3100 | 999-7601 | 鶴岡市藤島字笹花25(藤島庁舎) |
| | (朝日福祉センター) | 0235-53-2795 | 997-0492 | 鶴岡市下名川字落合1(朝日庁舎) |
| | (羽黒福祉センター) | 0235-62-4534 | 997-0141 | 鶴岡市羽黒町荒川字前田元89(羽黒庁舎) |
| | (温海福祉センター) | 0235-43-2114 | 999-7205 | 鶴岡市温海戊577-1(温海庁舎) |
| | (櫛引福祉センター) | 0235-57-5300 | 997-0342 | 鶴岡市三千刈字藤掛1 |
| | 酒田市社会福祉協議会 | 0234-23-5765 | 998-0864 | 酒田市新橋2-1-19 |
| | (松山支部) | 0234-62-2843 | 999-6862 | 酒田市字西田6 |
| | (平田支部) | 0234-52-2260 | 999-6711 | 酒田市飛鳥字契約場35 |
| | (八幡支部) | 0234-64-3765 | 999-8232 | 酒田市市条字八森920-2 |
| | 三川町社会福祉協議会 | 0235-66-4410 | 997-1301 | 東田川郡三川町大字横山字西田85-2 |
| | 庄内町社会福祉協議会 | 0234-43-3066 | 999-7781 | 東田川郡庄内町余目字大塚1-2 |
| | (立川福祉係) | 0234-56-3373 | 999-6601 | 東田川郡庄内町狩川字大釜23-1 |
| | 遊佐町社会福祉協議会 | 0234-72-4715 | 999-8301 | 飽海郡遊佐町大字遊佐町字田子1 |

